



March 23<sup>rd</sup>, 2020

Dear Valued Customer

At Hi-Tech Seals we understand the trust you place in us to provide you with our value adding products. We want to update you on our proactive response plan to the current coronavirus (COVID-19) outbreak. We are continuously monitoring the situation and taking the latest advice as issued from the Government Health Agencies and World Health Organization (WHO). The health and wellbeing of our employees, customers, partners and supply chain is our paramount priority and we will continue to take the recommended preventative and containment actions.

#### **On Our Sites**

We are encouraging regular hand washing, and the use of hand sanitizer and our housekeeping teams are focusing on cleaning, disinfecting 'high traffic' areas more frequently. All our locations are operating a restricted visitor policy. We have also restricted all business travel. We are implementing remote work from home program for employees who can do so.

To ensure the welfare of all employees, Human Resources is closely advising those who may be at greater risk from coronavirus and instructing them to stay home and consult their healthcare providers if they feel ill.

#### **Our Business and Services**

Normal business operations will continue across all Hi-Tech Seals locations, unless advised otherwise. At present we see no changes to our business and services. There is zero impact to our production and delivery schedules, and we continue to use virtual technology instead of face to face meetings.

Whilst we continue to work to meet our customers' requirements, we are open to the discussion of greater safety stocks should our customers require this. We currently carry from 3 to 6 months inventory, dependent on the product line.

There are natural concerns surrounding the ongoing supply of products and services from our supply chain. Hi-Tech Seals is in constant communication with our supply chain partners, ensuring that we are proactive in our approach to any issues that may arise. To date we have not encountered any shipment disruptions.

Your support and understanding is greatly appreciated.

If you have any additional inventory needs or assurances, please feel free to reach out to your sales representative directly.

Thank you for your patience in this quickly changing environment, stay safe.

Regards,

President



23 Mars 2020

Cher client,

Chez Hi-Tech Seals, nous apprécions la confiance que vous nous accordez afin de vous fournir nos produits à valeur ajoutée. Nous souhaitons vous informer de notre plan de réponse proactive à l'épidémie actuelle de coronavirus (COVID-19). Nous surveillons en permanence la situation et nous suivons les derniers conseils émis par les agences gouvernementales de santé et l'Organisation mondiale de la santé (OMS). La santé et le bien-être de nos employés, clients, partenaires et de la chaîne d'approvisionnement sont notre priorité absolue et nous continuerons à prendre les mesures de prévention et de confinement recommandées.

#### **Sur nos sites**

Nous encourageons le lavage régulier des mains, l'utilisation de désinfectant pour les mains et nos équipes d'entretien ménager se concentrent sur le nettoyage et la désinfection plus fréquente des zones à forte fréquentation. Tous nos sites appliquent une politique de restriction des visites. Nous avons également restreint tous les voyages d'affaires. Nous mettons en place un programme de travail à distance depuis le domicile pour les employés qui peuvent le faire.

Afin de garantir le bien-être de tous les employés, les ressources humaines conseillent étroitement ceux qui peuvent être plus exposés au coronavirus et leur demandent de rester chez eux et de consulter leur prestataire de soins s'ils se sentent malades.

#### **Nos activités et services**

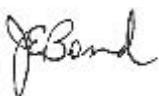
Les activités commerciales normales se poursuivront sur tous les sites de Hi-Tech Seals, sauf avis contraire. À l'heure actuelle, nous ne constatons aucun changement dans nos activités et nos services. L'impact sur nos calendriers de production et de livraison est nul, et nous continuons à utiliser la technologie virtuelle au lieu de réunions en face à face. Tout en continuant à travailler pour répondre aux exigences de nos clients, nous sommes ouverts à la discussion sur des stocks de sécurité plus importants si nos clients le demandent. Nous disposons actuellement d'un stock de 3 à 6 mois, selon la gamme de produits.

Il existe des préoccupations naturelles concernant l'approvisionnement continu de produits et de services de notre chaîne d'approvisionnement. Hi-Tech Seals est en communication constante avec nos partenaires de la chaîne d'approvisionnement, ce qui nous permet d'être proactifs dans notre approche de tout problème qui pourrait survenir. À ce jour, nous n'avons pas rencontré de perturbations dans les expéditions.

Votre soutien et votre compréhension sont grandement appréciés. Si vous avez des besoins ou des garanties supplémentaires en matière de stocks, n'hésitez pas à contacter directement votre représentant commercial.

Nous vous remercions de votre patience dans cet environnement qui évolue rapidement, restez en sécurité.

Cordialement,



Monsieur le Président

